

## STANDAR PELAYANAN TERPADU SATU PINTU ( PTSP )

### PADA PENGADILAN NEGERI UNAaha

| NO | KOMPONEN              | URAIAN   |
|----|-----------------------|--|
| 1  | Jenis Pelayanan       | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pelayanan Meja Hukum</li> <li>2. Pelayanan Meja Perdata</li> <li>3. Pelayanan Meja Pidana</li> <li>4. Pelayanan Meja Umum dan Keuangan</li> </ol> <p>(Dasar Hukum : SK Dirjen Badilum Nomor 77/DJU/SK/HM02.3/2/2018 1530/ Tentang Pedoman Standar Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) Pada Pengadilan Tinggi Dan Pengadilan Negeri )</p>   |
| 2  | Persyaratan           | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Berkas/dokumen sesuai yang ditentukan;</li> <li>2. Identitas/Tanda Pengenal;</li> </ol>  |
| 3  | Prosedur              | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pemohon mengambil nomor antrian yang telah disediakan.</li> <li>2. Pemohon wajib memenuhi semua persyaratan yang telah ditentukan untuk setiap layanan peradilan yang dimohonkan dan merupakan dasar untuk pemrosesan serta penyelesaian permohonan layanan.</li> <li>3. Petugas PTSP mencatat, memverifikasi dan meneruskan kelengkapan berkas/dokumen ke <i>backoffice</i> untuk diproses sesuai SOP yang telah ditentukan. Khusus untuk pengadilan-pengadilan dengan jumlah perkara banyak agar menyediakan petugas verifikasi kelengkapan syarat-syarat sebelum diajukan ke meja PTSP</li> </ol> |
| 4  | Waktu Pelayanan       | Variatif Sesuai Dengan Jenis Pelayanan   |
| 5  | Biaya Pelayanan       | NIHIL  |
| 6  | Produk Pelayanan      | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Kepaniteraan Muda Hukum</b> : Pembuatan surat keterangan, pendaftaran badan hukum, pendaftaran surat kuasa, dan sebagainya;</li> <li>2. <b>Kepaniteraan Muda Perdata</b> : Pendaftaran perkara perdata permohonan dan gugatan;</li> <li>3. <b>Kepaniteraan Muda Pidana</b> : pendaftaran perkara pidana biasa, praperadilan, dan sebagainya;</li> <li>4. <b>Umum dan Keuangan</b> : pelayanan surat masuk .</li> </ol>  |
| 7  | Pengelolaan Pengaduan | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Petugas Meja PTSP Pengadilan Negeri Unaaha</b></li> <li>2. <b>Email</b> : pn_unaaha@yahoo.co.id</li> <li>3. <b>Telp</b> : (0408)-2421900</li> <li>4. <b>Website</b> : <a href="http://pn-unaaha.go.id/">http://pn-unaaha.go.id/</a></li> </ol>  |